

## Die professionelle Prophylaxemanagerin

Für fortgebildete ZFAs im Bereich Prophylaxe, ZMPs, ZMFs und DHs

Kurs-Nr

17075

### Termine

- Modul I:** Mittwoch 09.08.2017  
14.00 Uhr – 20.00 Uhr
- Modul II:** Mittwoch 06.09.2017  
14.00 Uhr – 20.00 Uhr
- Modul III:** Samstag 21.10.2017  
10.00 Uhr – 16.00 Uhr
- Modul IV:** Mittwoch 15.11.2017  
14.00 Uhr – 20.30 Uhr

### Ort

FIZ-Bremen

### Teilnahmegebühr

EUR 1.465,-

### Punkte/Bewirtung

0

Imbiss inbegriffen

### Referentinnen

Eine ausführliche Vita  
finden Sie ab Seite 210



Nicole Graw



Jessica Greiff



Regina Granz

Die Prophylaxeabteilung gewinnbringend leiten, die zahnärztliche Prophylaxe in die Praxisphilosophie vollständig und für alle Altersgruppen integrieren, Team-Mitglieder überzeugen und Marketingstrategien spielend umsetzen. Das wünschen Sie sich? Dann sind Sie hier richtig. Denn das sind Tätigkeitsfelder, die nach diesem Kurs zu Ihrer Routine zählen.

Lernen Sie in 4 Modulen alles über Führungskompetenz im Bereich der Prophylaxe:

#### Soft-Skills

Sie trainieren:

- Soziale Kompetenzen
- Analytisches Denken
- Durchsetzungsvermögen
- Rhetorik und Selbstdarstellung.

#### Hard-Skills

- Realisieren von verantwortungsvollen Management- und betriebswirtschaftlichen Aufgaben
- Prophylaxeabteilung gewinnbringend leiten
- Prophylaxe vollständig in die Praxisphilosophie integrieren
- Team-Mitglieder überzeugen
- Marketingstrategien umsetzen.

### Modul I – Prophylaxe- und Personalmanagement

mit Nicole Graw

#### Inhalte:

- Patienten gewinnen und binden
- Individuelle Selbstzahlerkonzepte
- Zielgruppen
- Implementierung in den »eigenen« Reihen
  - Team-Motivation, Maßnahmenpläne
- Controlling – Messbare Erfolge.

Praxismarketing  
Rhetorik und Selbstdarstellung  
Soft-Skills  
Behandlungsverträge  
Versicherungsrecht  
Hard-Skills  
Kinderprophylaxe  
Soziale Kompetenzen  
Marketingstrategien  
Personalmanagement  
Individuelle Selbstzahlerkonzepte  
Erwachsenenprophylaxe



### Modul II – Strategische Planung und Betriebswirtschaft

mit Jessica Greiff

#### Inhalte:

- Ausgangslage/Zielsetzung
- Analyse und Planungsschritte
  - Situationsanalyse, Stakeholder
- Analyse-Bewertung und Vorgehensplanung
  - Brainstorming-SWOT-Stellenbeschreibungen
- Konzeptionelles Umsetzen
  - Basisarbeit, Kommunikation, Organisation
- Kontrolle und Mikroevaluation
  - Abweichungsanalyse, Maßnahmen zum Gegensteuern.

### Modul III – Profitcenter Prophylaxe – Abrechnung und QM

mit Regina Granz

#### Inhalte:

- Vereinbarungen und Behandlungsverträge
- Versicherungsrecht – Paragraphentafel
- Kinder- und Erwachsenenprophylaxe
- Kosmetik oder Medizin – Klar definiert
- Direktes und indirektes Bleaching
- Wirtschaftlich abrechnen über die lückenlose Dokumentation
- QM-Qualitätssicherung
  - Verfahrensweisung, Arbeitsanweisung, Checklisten.

### Modul IV – Interne und externe Kommunikation

mit Jessica Greiff/Regina Granz

#### Inhalte:

- Praxismarketing
- Struktur und Transparenz für das Team
- NLP
- Networking.

#### Qualifikationsfortbildung:

- Gesamtstunden: 24 Stunden
- Seminar: 4 Module, je 6 Stunden
- Uhrzeit: freitags und mittwochs 14.00 Uhr – 20.00 Uhr, Samstag 10.00 Uhr – 16.00 Uhr.

Lernen Sie wirtschaftlich zu denken, individuelle Prophylaxekonzepte zu implementieren und Personalverantwortung zu übernehmen – werden Sie professionelle Prophylaxemanagerin!